Programme d'actions Conseillère Numérique

Je suis disponible du Lundi au Vendredi, pendant des ateliers numériques. En dehors de ces temps collectifs, j'accueille toute personne ayant des besoins spécifiques, sur RDV et en fonction du planning. Je suis également disponible dans mes temps morts pour toute demande ponctuelle ou urgente.

- Les ateliers collectifs se déroulent les Lundi (1 semaine sur 2), Mercredis et Vendredis après-midi entre 13h30 et 16h.

- Les RDV individuels se déroulent du Lundi au Vendredi, en dehors des ateliers collectifs, de 9h à 16h, en fonction des disponibilités.

Mon champ d'action s'articule sur 5 compétences clés :

- LA **DÉCOUVERTE** de l'environnement et du vocabulaire numérique
- LA **RECHERCHE** sur les outils ou équipements numériques (ou NAVIGATION)
- LA **RÉALISATION** de démarches en ligne
- LA **GESTION** des données et contenus numériques
- LA **PROTECTION** des données personnelles

Lors de mes interventions, en particulier lors des RDV individuels, je diagnostique le niveau d'autonomie et de compétence numérique de chaque personne et en fonction des niveaux, je les conseille et forme en fonction des 5 compétences clés citées ci-dessus.

Financé par GOUVERNEMENT Liberté Égalité Fraternité

Financé par l'Union européenne NextGenerationEU

Opération soutenue par l'État dans le cadre du dispositif Conseiller Numérique France Services

Le programme d'action variera en fonction des objectifs, des besoins, difficultés et du niveau des personnes accueillies.

Il se compose des objectifs suivants :

Objectif n°1 : Découvrir les outils et l'environnement numérique

Diagnostic : Accompagner vers l'autonomie numérique selon le niveau et les compétences de chacun

Outils numériques : Savoir comment utiliser les appareils informatiques, connaitre la souris, le clavier, leur fonctionnement, etc.

Objectif n°2 : Développer les compétences numériques de base

Équipement : Utiliser le clavier, la souris, une clé USB, ou un téléphone portable, une application, etc.

Bureautique : Se repérer sur l'ordinateur / gérer ses contenus et dossiers / utiliser le traitement de texte, …

Internet : Se connecter / naviguer / utiliser un moteur de recherche/ remplir un formulaire, …

Email : Créer ou gérer sa boîte mail / consulter, envoyer et recevoir des documents en pièce jointe, …

Financé par GOUVERNEMENT Liberté Égalité Fraternité

Financé par l'Union européenne NextGenerationEU

Opération soutenue par l'État dans le cadre du dispositif Conseiller Numérique France Services

Objectif n°3 : Découvrir les sites institutionnels en ligne (ameli, services publics, les impôts, etc.)

e-services : Découvrir la dématérialisation de services, …

Gestion : Création de son espace personnel, connaître ses identifiants et ses mots de passe, gérer ses comptes, etc.

Utiliser les plateformes : Demander une attestation, faire une démarche, ...

Être à jour : Savoir suivre les évolutions des interfaces, gérer son e-réputation, faire de la veille, etc.

Objectif n°4 : Connaître les services utiles à l'insertion

Accès aux droits : Ouvrir et gérer mon compte sur le site de la CAF, etc.

Santé : Ouvrir et gérer mon compte sur le site de l'Assurance Maladie, …

Emploi : Ouvrir et actualiser mon compte Pôle emploi, créer ou mettre à jour son CV en ligne ou avec une autre plateforme (word/canva, etc.)

Logement : Chercher un bien en ligne, louer ou acheter, vendre, etc.

Interactions : Découvrir et utiliser les réseaux sociaux, (WhatsApp, Facebook) les plateformes de partage collaboratif (drive), les réseaux professionnels (LinkedIn, etc.), les outils de webconférences, …

Financé par GOUVERNEMENT Liberté Égalité Fraternité

Financé par l'Union européenne NextGenerationEU

Opération soutenue par l'État dans le cadre du dispositif Conseiller Numérique France Services

Objectif n°5 : Sécuriser son environnement numérique

⚠ Risques : Vérifier l'identité certifiée associée à un site Internet sécurisé, connaître les risques liés à un réseau wifi ouvert, …

Sécurité : Se connecter sans risque / protéger ses informations personnelles / reconnaître les sites et messages frauduleux, etc.

Protection : Identifier les risques principaux qui menacent son environnement informatique, Choisir et appliquer des mesures simples de protection, …

Écologie : Faire un usage responsable des outils et applications numérique, éviter la pollution numérique, ne pas imprimer si ce n'est pas indispensable, vider sa boite mail, ses historiques, etc.

Plusieurs autres objectifs non précisés ci-dessus peuvent s'ajouter au programme d'action en fonction de la spécificité de chacun et si le parcours de la personne accompagnée est personnalisé (remise à niveau Excel, numérique et parentalité, ouvrir son compte mon espace santé, découvrir les réseaux sociaux professionnels, bien connaitre les règles de sécurité pour ses achats en ligne, etc.)

Financé par GOUVERNEMENT Liberté Égalité Fraternité

Financé par l'Union européenne NextGenerationEU

Opération soutenue par l'État dans le cadre du dispositif Conseiller Numérique France Services